Утверждаю
Директор ТОО «ТелСет»
_____ Жумагалиев К.И.
«01» 07 2024г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ

Орган по подтверждению соответствия продукции ТОО «ТелСет» проводит Политику в области качества, направленную на достижение и поддержание признания его как компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации продукции в утвержденной области аккредитации.

Стратегическая цель органа по подтверждению соответствия продукции – предоставление услуг в области подтверждения соответствия, обеспечивающих максимальное удовлетворение требований потребителей и опережение их ожиданий.

Ключевым условием для достижения этой цели является конкурентоспособное качество предоставляемых услуг.

Для достижения стратегической цели ОПС П ТОО «ТелСет» располагает всеми необходимыми трудовыми ресурсами, включающими компетентный и квалифицированный персонал, современными техническими ресурсами, оборудованием, актуальной нормативной базой, развитой инфраструктурой и комфортной производственной средой.

Руководство органа берет на себя обязательство обеспечить результативное функционирование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями
ГОСТ ISO/IEC 17065-2013, определять конкретные ежегодные цели в области качества и выделять необходимые ресурсы для их достижения.

Повышение качества входит в сферу деятельности и ответственности каждого, и это позволит нам оправдать ожидания и доверие потребителей. Понимая это, каждый специалист на своем рабочем месте будет содействовать исполнению Политики в области качества в условиях взаимной ответственности и сотрудничества с поставщиками, обеспечивая взаимовыгодные долгосрочные деловые отношения с нашими потребителями на основе:

Постоянного улучшения системы менеджмента качества, осуществления деятельности на основе системного подхода;

Обеспечения гибких взаимовыгодных отношений с потребителями при соблюдении всех требований к предоставляемым услугам;

Совершенствования и поддержания на современном уровне инфраструктуры и испытательного оборудования;

Понимания политики в области качества и безупречного ее исполнения;

Расширения сферы предоставляемых услуг на основе результатов исследования пожеланий потребителей.

Ответственности каждого сотрудника в совершенствовании качества предоставляемых услуг.

Наши принципы:

Беспристрастность;
Компетентность;
Ответственность;
Открытость;
Конфиденциальность;
Реагирование на жалобы.

Руководитель ОПС П _____ **Жакипова Д.Ж.**
подпись