

Утверждаю

Директор ТОО «ТелСет»

Жумагалиев К.И.

« 07 » 2024г.



ПОЛИТИКА БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ОРГАНА ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ

Согласно требованиям стандарта ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг» об обязательном соблюдении принципа беспристрастности аккредитованных органов по сертификации продукции, процессов и услуг, а также следуя Политике в области качества, заявляем о том, что мы, ОПС П ТОО «ТелСет» всегда будем действовать таким образом, чтобы исключить несоблюдение принципа беспристрастности. Настоящим мы заявляем, что:

- мы обязуемся исключать любые виды деятельности, которые могут повлиять на независимость и беспристрастность нашей деятельности;
- мы обязуемся выступать в качестве независимого органа, являющегося третьей стороной;
- мы обязуемся исключить из своей деятельности возможность административного, коммерческого, финансового и иного давления, которые могли бы повлиять на объективность результатов работы ОПС П;
- мы гарантируем, что не будем иметь совместных коммерческих и финансовых интересов с заявителями;
- мы обязуемся исключить воздействие на персонал ОПС П со стороны лиц или организаций, имеющих непосредственную коммерческую заинтересованность в результатах подтверждения соответствия;
- мы гарантируем беспристрастность при принятии решений по сертификации, которые основываются исключительно на объективных доказательствах соответствия и не зависят от влияния других заинтересованных лиц;
- мы обязуемся принимать ответные действия относительно любых угроз в отношении обеспечения беспристрастности ОПС П вытекающих из деятельности других лиц или организаций;
- мы обязуемся информировать всех наших сотрудников о действиях, которые им необходимо предпринять в случае обнаружения угрозы принципу беспристрастности ОПС П;
- сотрудники ОПС П не будут оказывать консалтинговые услуги по вопросам сертификации работ (услуг) конкретного заказчика в течение двух лет после завершения консультаций данного заказчика;
- мы гарантируем, что наши договоры с клиентами на оказание услуг по подтверждению соответствия в дальнейшем, в обязательном порядке будут содержать требования к беспристрастности информации, а также обязательства клиента воздерживаться от какой-либо рекламной деятельности со ссылкой на сертификат соответствия в случае его приостановки или аннулирования.

С целью обеспечения беспристрастности в ОПС П ТОО «ТелСет» создан Комитет по защите беспристрастности, основной задачей которых является обеспечение беспристрастности при выполнении работ по подтверждению соответствия продукции.

Руководитель ОПС П

подпись

Жакипова Д.Ж.